

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela następujących gwarancji licząc od dnia zakupu przez użytkownika:

- dla wyrobów ceramicznych i dla nieceramicznych elementów w kompaktach, miskach WC i spłuczkach oraz pozostałych towarów 24 miesiące (2 lata),

Wyrób przed montażem powinien być sprawdzony, w przypadku jakichkolwiek wad nie powinien być montowany.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliva, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliva,
- dla elementów nieceramicznych (np. deski sedesowe oraz armatura w spłuczkach); gwarancja dotyczy trwałości części mechanicznych oraz gumowych uszczelniających – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub wadliwą eksploatacją.

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne,
- wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną),
- przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem,
- uszkodzenia powstałe w związku z nie zastosowaniem się nabywcy do zaleceń eksploatacyjnych producenta,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody, niewłaściwej pielęgnacji produktów,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Złożenie reklamacji:

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Sanotechnika, PPHU ASTRA, astra@pphuastra.pl, niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.
- zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia, Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania Danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.
- kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania czy konserwacji produktu

Rozpoznanie reklamacji

- Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego i dołoży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub zwrot gotówki, w przypadku reklamacji zasadnej. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.
- Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu.
- W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.

- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak konserwacja (np. czyszczenie powierzchni właściwymi środkami, smarowanie łożysk). do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego.

Informacje dodatkowe

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.
- Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji naprawa może być wykonana odpłatnie.
- W związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów produktu konieczną jest regularna konserwacja. Brak właściwej konserwacji bądź konserwacja produktami nie przeznaczonymi do tego rodzaju produktów zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu lub jego elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.
- Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
- Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną instrukcją montażu i eksploatacji produktu.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zalecenia eksploatacyjne:

- myć okresowo używając środków odkamieniających,
- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących,
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol,
- unikąć dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją.

KARTA GWARANCYJNA

SANOTECHNIK Handelsgesellschaft m.b.H.
A-2752 Wollersdorf, Industriestr. 5

T: +43 /2622 421 93 0

F: +43 /2622 421 93 6

office@sanotechnik.at

www.sanotechnik.com

udziela gwarancji na:

Nazwa

wyrobu:

Data sprzedaży:

Nr dowodu zakupu:

Podpis i pieczęć sklepu:

Zapoznałem się z warunkami.

podpis klienta

Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): Data zgłoszenia
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): Data zgłoszenia
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): Data zgłoszenia
	Data naprawy Pieczęć i podpis serwisu Nr protokołu reklamacyjnego serwisu