

WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji:

Producent udziela 2-letniej gwarancji na całość asortymentu.

Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:

- a. szczelność i poprawne działanie korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii
- a. paneli i deszczowni natryskowych
- b. pozostałych elementów, takie jak: głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, perlatory

Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru
- b. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek
- c. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne
- d. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie oraz produktów pochodzących z ekspozycji
- e. części zużywających się. np. uszczelek, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji

Zgłaszania reklamacji

Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Sanotechnika, PPHU ASTRA. astra@pphuastra.pl, niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.

Zgłoszenie reklamacyjne powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art. 23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn. 29.07.1997.

Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

Rozpoznanie reklamacji

Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego, w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła później i dołoży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub zwrot gotówki. W przypadku reklamacji zasadnej. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrot gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.

W przypadku gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji. Klientowi przysługuje prawo zwrotu gotówki lub wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu. W tam przypadku wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Gwarant

W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji

przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak bieżąca konserwacja (np. czyszczenie perlatorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek) do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji baterii” Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę.

Informacje dodatkowe

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.

Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji naprawa może być wykonana odpłatnie.

W związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów produktu konieczna jest zastosowanie zaworków kątowych z filtrem w miejscu przyłączenia wężyków baterii stojącej lub panel udo instalacji, bądź uszczelek z sitkami do baterii ściennych i deszczowni. Brak zamontowanych filtrów siatkowych zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu lub jego elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.

Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.

Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną instrukcją montażu i eksploatacji produktu.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zasady prawidłowej pielęgnacji:

Do pielęgnacji i czyszczenia powierzchni armatury nie wolno stosować agresywnych środków chemicznych zawierających kwas lub alkohol oraz środków ściernych przeznaczonych do szorowania powierzchni ceramicznych.

Powierzchnie chromowane

Czyszczenie: przy lekkim zabrudzeniu czyścić wodą z mydłem, a następnie wypolerować miękką ściereczką. Osady wapienne należy usuwać środkami do mycia naczyń.

Powierzchnie mosiężne i złocone

Czyszczenie: powierzchnie te są szczególnie narażone na środki do szorowania. czyścić tak, jak powierzchnie chromowane. Delikatne polerowanie środkiem do czyszczenia srebra.

Powierzchnie kolorowe

Czyszczenie: Są uzyskiwane przez pokrycie specjalną emalią. Nie wolno ich szorować ani czyścić substancjami agresywnymi.

Dane techniczne

minimalne ciśnienie robocze 0,5 bar
maksymalne ciśnienie robocze 10 bar
zalecane ciśnienie robocze 1 – 5 bar
maksymalna temperatura wody 80°C

