

## WARUNKI GWARANCJI

### 1. Okres gwarancji

- a. Gwarant udziela gwarancji na sprawne funkcjonowanie wyrobu elektrycznego wraz z fabrycznym wyposażeniem oraz trwałość jego konstrukcji i zewnętrznej powłoki malarskiej lub galwanicznej na okres 2 lat od daty zakupu.
- b. Gwarancja obejmuje wyrób zakupiony i użytkowany na terenie Polski.
- c. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów wyprodukowanych od 01.09.2014 r. Data produkcji podana jest przez Gwaranta w Karcie gwarancyjnej.

### 2. Zakres gwarancji

- a. Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie, wynikających z błędów produkcyjnych lub właściwości zastosowanych materiałów, ujawnionych i zgłoszonych w okresie udzielonej gwarancji.
- b. Karta gwarancyjna oraz instrukcja montażu, użytkowania i konserwacji dołączona jest do wyrobu. Kupujący powinien sprawdzić, w czasie dokonywania zakupu lub wkrótce po, czy wraz z wyrobem otrzymał komplet ww. dokumentów a w przypadku stwierdzenia braku zgłosić ten fakt niezwłocznie do Sprzedającego.
- c. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Karty gwarancyjnej oraz Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji przez okres eksploatacji wyrobu, nie krócej niż przez okres trwania udzielonej gwarancji.

### 3. Gwarancji nie podlegają:

- a. Uszkodzenia mechaniczne, powstałe po zakupie wyrobu.
- b. Uszkodzenia powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnych z przeznaczeniem oraz wymaganiami zawartymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji.
- c. Uszkodzenia będące skutkiem napraw lub ingerencji w konstrukcję wyrobu wykraczających poza normalne czynności montażowe, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
- d. Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, działanie wiatru, działanie środków chemicznych i innych.
- e. Naturalne zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej lub powłoki galwanicznej.
- f. Produkty pochodzące z wystaw ekspozycyjnych.

### 4. Zgłaszanie reklamacji

- a. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Sanotechnika, PPHU ASTRA, [astra@pphuastra.pl](mailto:astra@pphuastra.pl), niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.
- b. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia, Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania Danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.
- c. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania czy konserwacji produktu.

### 5. Rozpoznanie reklamacji

- a. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamacji i doloży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub zwrot gotówki, w przypadku reklamacji zasadnej. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.
- b. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu.
- c. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
- d. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak konserwacja (np. czyszczenie powierzchni właściwymi środkami.) do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

## Informacje dodatkowe

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.
- Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji naprawa może być wykonana odpłatnie
- Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
- Producent zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
- Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną instrukcją montażu i eksploatacji produktu.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

# KARTA GWARANCYJNA

**SANOTECHNIK Handelsgesellschaft m.b.H.**  
**A-2752 Wollersdorf, Industriestr. 5**

**T: +43 /2622 421 93 0**

**F: +43 /2622 421 93 6**

**office@sanotechnik.at**

**www.sanotechnik.com**

**udziela gwarancji na:**

**Nazwa**

**wyrobu:** .....

**Data sprzedaży:** .....

**Nr dowodu zakupu:** .....

**Podpis i pieczęć sklepu:** .....

Zapoznałem się z warunkami.

podpis klienta

Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... Data zgłoszenia
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... Data zgłoszenia
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... Data zgłoszenia
	Data naprawy      Pieczęć i podpis serwisu      Nr protokołu reklamacyjnego serwisu