

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji.

1.1 Sprzedawca udziela Kupującemu przedłużonej gwarancji na towary produkowane przez Sprzedającego, 12 lat gwarancji na powierzchnię produktów z wyjątkiem produktów wymienionych w punkcie 1.2. Przedłużona gwarancja nie ma zastosowania części produktów zużywających się tj. uchwyty, części z tworzyw sztucznych, akcesoria z tworzyw sztucznych, itp.

1.2 W odniesieniu do następujących produktów Sprzedawca zapewnia poniższe okresy gwarancyjne:

Wkłady szczotki WC – 6 miesięcy

Pompki – 2 lata

Drążki prysznicowe – 2 lata

Produkty z serii Alfa – 2 lata

Lusterka kosmetyczne i lustra łazienkowe – 2 lata

Wszystkie urządzenia elektryczne - (suszarki do rąk, suszarki do włosów , czajniki itp.)- 2 lata

Produkty z serii Help(wersja stal biała lakierowana proszkowo)- 2 lata

Produkty z serii Help (wersja ze stali nierdzewnej)- 6 lat

Produkty z serii Wyposażenia hoteli(Z wyjątkiem produktów wykonanych z tworzywa sztucznego)- 6 lat

Wyroby z tworzyw sztucznych – 2 lata

Kosze – 2 lata

Prysznicze – 2 lata

Baterie – 2 lata

2 lata dla następujących produktów:

106107011, 106107021, 106107031, 106109071, 106109081, 106109091, 106112065, 106101015

2. Zakres gwarancji

- Gwarancja obejmuje stałość koloru, wymiaru oraz wady fabryczne ujawnione w trakcie eksploatacji.
- Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.

3. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru (pęknięcia, wygięcia, porysowania)
- uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek;
- uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne;
- produktów pochodzących z ekspozycji;
- części zużywających się, np. uszczelek, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji .

4. Zgłaszanie reklamacji

- Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela BEMETA sro, PPHU ASTRA. astra@pphuastra.pl, niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.
- Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia, Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania Danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.
- Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania czy konserwacji produktu.

5. Rozpoznanie reklamacji

- Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamacji i dołoży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub zwrot gotówki, w przypadku reklamacji zasadnej. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia

wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.

- Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu.
- W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak konserwacja [np. czyszczenie powierzchni właściwymi środkami. smarowanie łożysk). do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego.

Informacje dodatkowe

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.
- Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji naprawa może być wykonana odpłatnie
- W związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów produktu konieczna jest regularna konserwacja. Brak właściwej konserwacji bądź konserwacja produktami nie przeznaczonymi do tego rodzaju produktów zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu lub jego elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.
- Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji. instrukcją montażu. eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu (z wyłączeniem wad ukrytych), Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
- W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
- Producent zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
- Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną instrukcją montażu i eksploatacji produktu.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA:

Do czyszczenia produktów z powłoką chromowaną używać wilgotnej szmatki. Nie wolno używać środków żrących w tym kwasów. W przypadku ciężkich zabrudzeń można użyć wilgotnej szmatki zwilżonej w roztworze detergentu o neutralnej wartości PH(5,5 . Wszelkie inne detergenty, które mają silniejsze oddziaływanie na powierzchnie mogą spowodować uszkodzenie powierzchni chromowanej. Stosować wyłącznie środki przeznaczone do powierzchni chromowanych.

Do czyszczenia produktów ze stali nierdzewnej używać wilgotnej szmatki. Nie wolno używać środków żrących w tym kwasów. Wszelkie inne detergenty, które mają silniejsze oddziaływanie na powierzchnie mogą spowodować uszkodzenie powierzchni. Stosować wyłącznie środki przeznaczone do stali nierdzewnej. Dzięki używaniu specjalnych detergentów można uniknąć odbicia śladów palców na powierzchni.

Zabrania się używania następujących środków do czyszczenia :

- detergenty zawierające kwasy: octowy, fosforowy , mrówkowy lub solny
- detergenty zawierające środki wybielające na bazie chloru
- druciane, szorstkie gąbki i detergenty, które mogą zarysować powierzchnię produktu
- suche proszki, pasty lub płyny czyszczące zawierające drobinki „piasku” lub talk (puder)
- alkaliczne lub kwasowe skoncentrowane środki czyszczące
- antykorozyjnych środków chemii budowlanej .

Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części):	Data zgłoszenia	
		
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części):	Data zgłoszenia	
		
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części):	Data zgłoszenia	
		
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Data naprawy	Pieczęć i podpis serwisu	Nr protokołu reklamacyjnego serwisu
		
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Data naprawy	Pieczęć i podpis serwisu	Nr protokołu reklamacyjnego serwisu
		

KARTA GWARANCYJNA



BEMETADESIGN s.r.o. *Žadčany 60*, 86453 Ujezd u Brna
tal. +420 544 224 338, e-mal: obchod@bameta.cz

Nazwa wyrobu:

Data sprzedaży:

Nr dowodu zakupu:

Podpis i pieczęć sklepu:

Zapoznałem się z warunkami.

podpis klienta