

## WARUNKI GWARANCJI

### 1. Okres gwarancji.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na produkty zakupione i eksploatowane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:

1. Kabiny prysznicowe POLYSAN – 2 lata
2. Brodziki akrylowe, kompozytowe i SMC – 2 lata.

### 2. Zakres gwarancji

- a. Gwarancja obejmuje stałość koloru, wymiaru oraz wady fabryczne ujawnione w trakcie eksploatacji.
- b. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.

### 3. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru (pęknięcia, wygięcia, porysowania)
- b. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek;
- c. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne;
- d. produktów pochodzących z ekspozycji;
- e. części zużywających się, np. uszczelek, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji .

### 4. Zgłaszanie reklamacji

- a. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Polysanu, PPHU ASTRA. [astra@pphuastra.pl](mailto:astra@pphuastra.pl), niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.
- b. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia, Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania Danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.
- c. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania czy konserwacji produktu.

### 5. Rozpoznanie reklamacji

- a. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamacji i dołoży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub zwrot gotówki, w przypadku reklamacji zasadnej. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.
- b. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu.
- c. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
- d. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak konserwacja [np. czyszczenie powierzchni właściwymi środkami, smarowanie łożysk), do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego.

### Informacje dodatkowe

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.
- Należy starannie sprawdzić powierzchnię tafli szkła. Niewielkie zarysowania tafli nie stanowią podstawy do reklamacji. Większe uszkodzenia należy reklamować przed montażem.
- Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.

- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji naprawa może być wykonana odpłatnie
- W związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów produktu konieczna jest regularna konserwacja. Brak właściwej konserwacji bądź konserwacja produktami nie przeznaczonymi do tego rodzaju produktów zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu lub jego elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.
- Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu (z wyłączeniem wad ukrytych ), Gwarant nie ponosi odpowiedzialności. Nie ponoszone są koszty montażu i demontażu kabiny, jeżeli uszkodzenia zostaną stwierdzone po jej zamontowaniu.
- W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
- Producent zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
- Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną instrukcją montażu i eksploatacji produktu.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**UWAGA:** Pojęcie "naprawa" nie obejmuje czynności konserwacyjnych takich jak: czyszczenie elementów kabiny, konserwacja i smarowanie rolek oraz innych elementów ruchomych. Czynności te nie są objęte zakresem usług gwarancyjnych. Użytkownik kabiny jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego kabiny, bieżącego czyszczenia i konserwacji.

### Szkló hartowane

#### Informacja dla instalatorów i użytkowników.

Szkló hartowane montowane w kabinach prysznicowych gwarantuje bezpieczeństwo ich użytkownikom. Po stwierdzeniu tego są certyfikaty na znak bezpieczeństwa B na szkló hartowane, dopuszczające wyrób do stosowania w budownictwie.

Szkló bezpieczne hartowane charakteryzuje się podwyższoną wytrzymałością i nie ulega stłuczeniu tak łatwo, jak zwykle szkló nie poddawane procesowi hartowania. Najważniejszą cechą szkla hartowanego, zapewniającą bezpieczeństwo, jest to, że nawet w przypadku stłuczenia rozbija się na drobne kawałki, które nie powodują groźnych obrażeń.

#### Podczas montażu, czyszczenia i użytkowania szkla hartowanego prosimy o przestrzeganie następujących zaleceń:

- ze względu na możliwość wystąpienia uszkodzeń podczas transportu, przed zamontowaniem prosimy dokładnie sprawdzić, czy na tafli szkla nie ma pęknięć, zadrapań lub innych uszkodzeń mechanicznych,
- prosimy nie montować części kabiny z uszkodzonym szkłem, gdyż grozi to pęknięciem szyby,
- przy montażu lub czyszczeniu kabiny prosimy zwrócić szczególną uwagę na ochronę krawędzi elementów szklanych przed uszkodzeniem.  
W trakcie montażu lub czyszczenia prosimy szczególnie uważać, aby krawędzie lub narożniki płyty szklanej nie uderzyły o ceramikę, metal, płytki, szkló lub inne twarde materiały,
- elementów szklanych nie należy opierać na narożnikach,
- podczas montażu lub czyszczenia nie należy układać płyt szklanych bezpośrednio na płytkach ceramicznych ani na żadnym twardym podłożu, płyty należy umieszczać na opakowaniu kartonowym lub innej miękkiej podkładce,
- jeśli dojdzie do zarysowania lub innego uszkodzenia płyty szklanej należy ją jak najszybciej wymienić, ponieważ istnieje ryzyko pęknięcia szyby.

Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... Data zgłoszenia ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... Data naprawy ..... Pieczęć i podpis serwisu ..... Nr protokołu reklamacyjnego serwisu .....
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... Data zgłoszenia ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... Data naprawy ..... Pieczęć i podpis serwisu ..... Nr protokołu reklamacyjnego serwisu .....
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... Data zgłoszenia ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... Data naprawy ..... Pieczęć i podpis serwisu ..... Nr protokołu reklamacyjnego serwisu .....

# ***KARTA GWARANCYJNA***

**POLYSAN s.r.o**  
**Nesmerice 52**  
**285 22 Zrusc nad Sazavou**  
**+420 327 585 981**  
**servis@polysan.net**

**Kabiny prysznicowe:**

**Nazwa wyrobu:** .....

**Data sprzedaży:** .....

**Nr dowodu zakupu:** .....

**Podpis i pieczęć sklepu:** .....

Zapoznałem się z warunkami.

podpis klienta